

Bilancio Sociale

KAIROS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



ANNO 2023

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di chiarezza e trasparenza che mostra il modo di operare di una organizzazione, misurandone i risultati raggiunti in relazione ai propri obiettivi. Il Bilancio Sociale consente la verifica e la misurazione della ricchezza sociale prodotta e distribuita, la valutazione del contributo sociale raggiunto e dello “stile” d’impresa, con l’obiettivo di evidenziarne le potenzialità e le criticità. Con la presentazione del Bilancio Sociale si intende: -trasmettere un’idea di valore d’impresa e di qualità dei servizi alla persona che sia conforme alla natura delle cooperative sociali; -costruire uno strumento di informazione rivolto ai soci, ai lavoratori, agli utenti e alle loro famiglie, agli enti pubblici, alle organizzazioni no-profit, al movimento cooperativo, alla società civile; - monitorare e misurare il grado di soddisfazione dei portatori d’interesse coinvolti nelle attività svolte; - verificare i risultati raggiunti ed individuare nuovi obiettivi; - mostrare l’impatto sociale del suo operato. Il modello del bilancio sociale prende forma intorno alla teoria dei “portatori di interesse” (Stakeholder Theory) la quale riconosce l’impresa come sistema aperto, la cui complessità

deriva dalla quantità di relazioni e aspettative che si realizzano al suo interno, che posseggono valenza diversa a seconda dei differenti soggetti interessati. In questo senso, il Bilancio Sociale è uno strumento di programmazione delle attività della Cooperativa, che permette un adeguato collegamento tra la base sociale e la dirigenza. Per la sua stesura sono stati utilizzati i capisaldi di seguito sintetizzabili - politiche e metodologia di redazione del documento; - identità della cooperativa; - mappa dei portatori di interesse; - relazione sociale; - relazione di bilancio (rendicontazione).

2.NOTA METODOLOGICA E MODALITA’ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio è stato redatto considerando le caratteristiche distintive della cooperativa e facendo riferimento, per quanto possibile, alla dottrina relativa al bilancio sociale ed in particolare: alle linee Guida per la Redazione del Bilancio sociale delle Organizzazioni Non Profit emanate dall’Agenzia delle Onlus e alle linee guida fornite da Confcooperative. Per la sua realizzazione sono stati coinvolti gli organi di governo, la struttura amministrativa, gli operatori interni all’organizzazione e le diverse categorie di stakeholders. Nella sua stesura ci siamo ispirati ai seguenti criteri: -Chiarezza nell’esposizione.

-Coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti. - Completezza dei contenuti, al fine di consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali dell’organizzazione. - Veridicità dei dati. - Sinteticità nei modi di presentazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	KAIROS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	03028680795
Partita IVA	03028680795
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Vico Pompei, 30 - 88900 - CROTONE (KR) - CROTONE (KR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A197953
Telefono	3334998286
Fax	
Sito Web	https://www.kairosfor.me/
Email	kairosonluscoop@gmail.com
Pec	kairosonlus@pec.it
Codici Ateco	552051
	932990

Aree territoriali di operatività

Calabria - Crotone

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro, suo fine è il perseguimento degli interessi generali della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini, in special modo dei soggetti svantaggiati. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce, questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa per poter curare nel migliore dei modi gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale ed internazionale. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità attraverso sia la gestione di servizi socio- sanitari ed educativi di cui alla legge 381/91 lett. "A" nonché il recupero e la riabilitazione di soggetti svantaggiati, proponendosi la loro integrazione lavorativa, attraverso lo svolgimento di attività produttive nei vari settori, in conformità a quanto previsto dalla legge

381/91 lett. "B" e successive modificazioni ed integrazioni. Nello svolgimento delle attività la cooperativa impiega possibilmente soci lavoratori retribuiti; per le attività produttive impiega lavoratori svantaggiati in misura non inferiore a quella prevista dalla citata legge 381/91, dando occupazione lavorativa ai soci lavoratori e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, che saranno regolati con apposito regolamento interno di cui alla l. 142/2001. La Cooperativa può operare anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento delle seguenti attività in conformità a quanto previsto dalla legge 381/91 lettera "A" e "B". In relazione a ciò la cooperativa si propone di: - Favorire e contribuire alla nascita e allo sviluppo di
- iniziative didattiche, culturali ed educative (pubbliche o private), che riguardano principalmente i minori e soggetti svantaggiati per condizioni razziali, sociali, economiche e culturali:
- Favorire lo sviluppo di progetti ed interventi a carattere socio-culturale nei settori della comunicazione, formazione, informazione, innovazione, ambiente, scuola ecc.; - Diffondere l'idea dei servizi sociali con soluzioni anche terapeutiche di alto significato umano e sociale, sviluppando allo scopo ogni specifica iniziativa di promozione, ricerca e studio;
- Realizzare e/o gestire comunità alloggio, centri diurni e residenze per giovani in difficoltà, minori, ragazze madri ecc.;
- Realizzare e gestire in convenzione e non servizi di assistenza domiciliare agli anziani, e persone disabili;
- Gestione di attività turistico alberghiere ed extralberghiere "Ostello della Gioventù" il tutto finalizzato allo scambio culturale fra i giovani;
- Promuovere, organizzare e gestire attività e manifestazioni culturali;
- Promuovere e sviluppare il turismo sociale, culturale anche attraverso l'organizzazione e la gestione di viaggi, visite guidate ecc.;
- Gestione Asili Nido, Ludoteche, spazi aggregativi informali, Centri Estivi
- l'istituzione di un servizio di aiuto personale in rapporto alle specifiche esigenze fisiche, psichiche o sensoriali, ai soggetti portatori di handicap che per la qualità dell'handicap subiscono un deficit, transitorio o permanente, delle proprie capacità fisico-psico-sociali, la cui gravità non consente l'autodeterminazione e l'autosufficienza;
- favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso lo svolgimento delle seguenti attività di servizi e produttive:
- Promuovere, progettare, organizzare e gestire attività educative, ludiche, culturali e di aggregazione sociale per bambini e adolescenti svantaggiati;
- Realizzare azioni di sostegno per il minore straniero svantaggiato;
- Promuovere, progettare, organizzare e gestire iniziative di informazione e sensibilizzazione sui problemi riguardanti i soggetti svantaggiati, i portatori di handicap, gli immigrati;

- organizzare e gestire corsi di formazione, per la qualificazione e/o riqualificazione del personale, in convenzione con Enti pubblici e/o privati;
- Gestione mense scolastiche, aziendali ecc., servizi scuolabus;
- Servizi di stampa, pubblicazione e diffusione di periodici, di manifesti propagandistici ecc. ;
- Favorire l'assistenza ai soggetti portatori di handicap, volta alla integrazione della vita sociale;
- Valorizzazione e recupero delle attività artigianali, attraverso la gestione di laboratori artigianali;
- Promuovere ed organizzare manifestazioni, seminari, convegni nei quali esperti possano essere presenti per aiutare le famiglie svantaggiate nel loro percorso di formazione;
- Coinvolgere gli enti pubblici nel finanziamento dei progetti di formazione per partecipare ai bandi pubblicati da Comuni, Provincia, Regione, Fondi Europei a sostegno della famiglia, degli immigrati, del volontariato, e della disabilità;
- Promuovere, progettare, organizzare e gestire corsi di formazione per immigrati;
- Promuovere, progettare, organizzare e gestire corsi per prevenire la depressione post- partum;
- Promuovere, progettare, organizzare e gestire iniziative a tutela dei diritti civili
- Promuovere, progettare, organizzare gestire conferenze, seminari, lezioni, monitoraggio ed attività di comunicazione e divulgazione concernente l'analisi sociale, socio-economica, socioculturale e statistica del contesto regionale, mediante l'elaborazione di innovativi modelli gestionali dei servizi o degli interventi e l'utilizzo di sistemi di verifica e rilevamento della qualità prodotta e percepita;
- Partecipare alla realizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali per la promozione della solidarietà sociale, attraverso la valorizzazione dell'iniziativa delle persone, dei nuclei familiari, delle forme di auto-aiuto e di reciprocità e della solidarietà organizzata;
- promuovere organizzare e gestire corsi di formazione professionale, sociale e culturale, anche in collegamento con enti pubblici e privati, per incentivare la competenza tecnica dei propri soci, operatori e terzi nelle materie oggetto della cooperativa, nonché concorrere alla formazione cooperativa anche con il contributo della U.E.;
- Promuovere il mantenimento e il reinserimento delle persone anziane e dei portatori di handicap nel nucleo familiare e nel normale ambiente di vita.
- La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso attività produttive principalmente nel settore della produzione e della trasformazione di prodotti agricoli. nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, con particolare attenzione a persone in condizioni di disagio psichiatrico. In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi:
 - aziende agricole in proprietà o in affitto;
 - attività di conservazione e trasformazione di prodotti agricoli prodotti in proprio o acquistati;
 - lavorazioni agricole a favore di terzi con i propri mezzi;
 - attività di manutenzione di verde pubblico o privato;

- attività finalizzate alla commercializzazione dei propri prodotti.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- Ludoteca
- Spazio nido

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione)

Denominazione	Anno
Libera Associazione Nome e Numeri contro le mafie	2021
Housing First	2021
ITALIA CHE CAMBIA	2023
CONCOOPERATIVE	2020
ITALIA NO PROFIT	2023

Denominazione	Quota
Banca Etica	500

Contesto di riferimento

Il sodalizio opera a Crotona, cittadina ridente sul mare Ionio, con un territorio dotato di un copioso patrimonio di risorse: testimonianze storiche importanti, del periodo greco romano e medioevale, ricchezze naturali, significative espressioni di artigianato, produzioni tipiche di elevato valore qualitativo, una strategica posizione geografica. La città nel corso degli ultimi decenni è stata soggetta a un mutamento strutturale, con un settore industriale dismesso, un'agricoltura (fonte primaria di occupazione) che ha ceduto il passo a tutto vantaggio del terziario (soprattutto il settore turistico), del commercio, dei servizi e dell'agricoltura specializzata. Il territorio risente molto della crisi economica che ha investito tutto il Paese e si trova a dover fare i conti con povertà, disoccupazione, criminalità; a pochi Km dalla città è presente un centro di prima accoglienza profughi. L'aspetto più preoccupante è che esiste una microcriminalità che accoglie nella sua sfera, influenzando il loro agire negativamente, giovani allontanatisi dai percorsi di studio e senza lavoro. Se da una parte il territorio della provincia di Crotona è fornito di molte risorse, dall'altra si rileva una forte debolezza e frammentarietà del sistema produttivo imprenditoriale nei diversi settori, un insufficiente sviluppo infrastrutturale e dei servizi a sostegno delle imprese e della collettività, la permanenza di problematiche relative a situazioni di degrado edilizio e ambientale, abbandono ed emarginazione.

Nell'anno oggetto di bilancio la cooperativa ha avviato attività e servizi a livello nazionale, in particolare grazie al progetto denominato "Woomanity", finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento per le politiche Giovanili, contro la disparità di genere. Il progetto ha offerto, in modo gratuito, sostegno psicologico, socio-assistenziale e di carier-choacing anche in modalità on line a donne under 35 di tutta Italia. Inoltre due corsi di formazione, erogati in modalità mista, e-learning e training on the job, ha visto la partecipazione di oltre 45 donne da tutta Italia e la realizzazione della parte pratica anche in Sardegna e in Toscana.

GRECO LUCA	Sì	Maschi o	44	30/04/20 20		0		No	PRESIDEN TE
SACCO MARTIN A	No	Femmi na	25	20/02/20 22		0		No	CONSIGLI ERE
ZIMATOR E FRANCES CA	No	Femmi na	29	30/04/20 20		0		No	CONSIGLI ERE E VICE PRESIDENTE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

VERBALE DI NOMINA DEL 30/08/2023

N. di CdA/anno + partecipazione media

5 all'anno con partecipazione media del 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

NON PRESENTE

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	2		CDFDD	100,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder***Tipologia di stakeholder:***

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale		Non

		presente
Soci		Non presente
Finanziatori:		
Clienti/Utenti		Non presente
Fornitori		Non presente
Pubblica Amministrazione 1. Dipartimento Politiche Giovanile 2. Comune di Crotona	1. Finanziamento del Progetto Woomanity 2. Co-progettazione Centro Estivo R-estate al Centro	1. 110.00,00 2. 34.000,00
Collettività	Movimento Sotto Sopra Associazione Movimento Famiglie Autismo	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Realizzazione Progetto Woomanity	D.P.S.C.P.G	Sostegno	Sostegno Economico e Progettuale
Realizzazione Progetto R-Estate al Centro	Comune di Crotona	Co-progettazione	Sostegno Economico e progettuale

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

2 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
13	di cui femmine
14	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
14	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
13	di cui femmine
13	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	5	14
Dirigenti	2	0
Quadri	1	1
Impiegati	0	15
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
--	-------------------------	-------------------------

Totale	4	4
< 6 anni	4	4
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
17	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
6	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0

0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
15	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti indeterminato	2	3
1	di cui maschi	1	0
4	di cui femmine	1	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti determinato	0	14
2	di cui maschi	0	4
10	di cui femmine	0	10

N.	Stagionali /occasionali
2	Totale lav. stagionali/occasionali
2	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

25.000,00/3000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa si configura quale realtà a maggioranza femminile e under 35, con un 75% di giovani donne under 35.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati): quasi il 100 % degli occupati possiede una formazione superiore a quella mediamente utile a svolgere gli incarichi: questo grazie ad un'attenta valutazione in fase di recruiting e alla formazione personale continua, incoraggiata e sostenuta con un facile accesso a permessi studio.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0): nel 2023 solo una persona, donna over 35 under 64 con contratto partime indeterminato, ha dato le dimissioni volontarie per passare ad altra mansione, mentre una sola dipendente, donna under 35, si è avvalsa del periodo di prova per rescindere in modo anticipato il contratto per passare ad un lavoro unicamente in modalità on-line. A fronte di ciò, due dipendenti giovani donne under 35, hanno visto la trasformazione del loro contratto da tempo determinato a indeterminato partime a 75%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più): Le attività progettuali e i servizi hanno ottenuto un notevole impatto di

miglioramento della qualità della vita di circa il 75% dei beneficiari. La percentuale delle persone oltre i 14 anni che dichiarano un livello di soddisfazione oltre un punteggio di 8 è del 70%.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): nell'ultimo anno, grazie anche ad un formazione specifica incentrata sul Community Management, si sono attivati processi e dinamiche di partecipazione sociale che hanno coinvolto oltre 35 volontari e 5 enti del territorio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più): non conosciuto

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più): non conosciuto

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti): la cooperativa è impegnata in modo ordinario nell'avvio di processi innovativi, raggiungendo un tasso di innovazione dei servizi vicino al 65%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati): non conosciuto

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: non conosciute

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione: non conosciute

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti): il conferimento di rifiuti nella modalità differenziata si attesta intorno al 65%.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non misurabile

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie: non conosciute

Output attività

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Ludoteca

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: sostegno compiti, attività di socializzazione e inclusione

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
35	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative
30	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
300	Minori

Nome Del Servizio: Accoglienza in Social Housing

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

accoglienza in social housing da 2 a 6 mesi

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative
15	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
1	Minori

Nome Del Servizio: Sostegno psico-sociale "Civico D"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 280

Tipologia attività interne al servizio:

Sostegno psicologico; conciliazione lavoro-famiglia; politiche di empowerment

inclusione attiva nel mondo del lavoro; sostegno alimentare tramite Banco Alimentare, messa alla prova

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
2	soggetti detenuti, in misure alternative
75	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Percorsi di Empowerment e formazione progetto "Woomanità"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

percorsi di Alta formazione professionale

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative
58	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
2	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: Centro Estivo e Centro Invernale

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
12	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative
15	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
175	Minori

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Donne con problemi abitativi

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Fornire alloggio temporaneo e possibilità di inserimento lavorativo

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti): NO

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati: 72%

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni: difficoltà comunicative, procedure amministrative lunghe e non chiare

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022
Contributi private	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	50.235,00	35.745,00
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	204.523,00 €	73.542,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	60.087,00 €	37.727,00 €

Patrimonio:

	2023	2022
Capitale sociale	175,00 €	175,00 €
Totale riserve	11.800,00 €	16.900,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	20.090,00 €	(15.101,00) €
Totale Patrimonio netto	32.065,00€	1.974,00 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: tramite il sito Go Found Me

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Tramite la piattaforma "Go Found Me", abbiamo attivato una sottoscrizione per il sostegno delle attività di accoglienza in housing a vantaggio di donne in difficoltà abitativa. Si sono fidelizzati 6 persone che mensilmente erogano un totale di 15 euro.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale: Educazione alla tutela ambientale:

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	5.001	kW

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET

COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico: Crotona

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale:
NO

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti: 3

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs.

n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);
- **Relazione organo di controllo**

NON PRESENTE